

Wir stellen uns vor

# Das IT-Systemhaus der Bundesagentur für Arbeit





## Das IT-Systemhaus in Zahlen

**3** redundante, hochverfügbare Rechenzentren

**18** regionale IT-Standorte

**über 40** neue Auszubildende zur Fachinformatikerin bzw. zum Fachinformatiker jährlich

**über 100** eigene IT-Verfahren

**über 1.500** Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

**1.600** angebundene Liegenschaften

**11.600** Server

**13.000** Selbstinformations-Arbeitsplätze

**14.000** aktive Netzkomponenten

**185.000** vernetzte PC-Arbeitsplätze



IT-Systemhaus

## Dienstleistungen des IT-Systemhauses

Die Bundesagentur für Arbeit (BA) ist die größte Dienstleisterin auf dem deutschen Arbeitsmarkt.

Als operativer IT-Dienstleister der BA betreibt das IT-Systemhaus eine der größten IT-Landschaften Deutschlands und entwickelt diese ständig weiter. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten dabei sowohl an unserem Hauptstandort Nürnberg als auch verteilt an weiteren Standorten in Deutschland.



Für die Aufgabenerledigung der BA ist eine leistungsfähige IT-Unterstützung erforderlich. Insbesondere die Zuverlässigkeit der angebotenen IT-Dienstleistungen ist neben Größe und Komplexität eine besondere Herausforderung. Der Geschäftserfolg der BA hängt unmittelbar von der Qualität der IT-Services ab.

Mit den von der BA-Informationstechnik entwickelten Applikationen werden die Kernprozesse der Bundesagentur für Arbeit – zum Beispiel Beratung, Arbeits- und Ausbildungsvermittlung sowie die Zahlung von Geldleistungen – unterstützt.

## Zwei Beispiele unserer IT-Verfahren:

### COLIBRI

Computergestütztes Leistungsberechnungs- und Informationssystem (für Arbeitslosengeld I)

- ▶ Nutzerinnen und Nutzer: ca. 40.000 insgesamt, 20.000 pro Tag
- ▶ Aufrufe/Tag: ca. 250.000
- ▶ Daten: ca. 1,5 Terabyte

### VAM

Virtueller Arbeitsmarkt, das Internetportal der BA für ihre Kunden, beinhaltet das Vermittlungs-Beratungs-Informationssystem (VERBIS), die JOBBÖRSE und den JOBROBOTER

- ▶ Nutzerinnen und Nutzer: ca. 100.000 (parallele Sessions)
- ▶ Aufrufe pro Tag: ca. 35 Millionen
- ▶ Daten: ca. 10 Terabyte

Die Software-Lösungen im IT-Systemhaus werden mit innovativen Technologien und Architekturen auf Basis offener Standards entwickelt und in redundanten, hochverfügbaren Rechenzentren als Cloud betrieben.



Unsere IT-Strategie umfasst darüber hinaus auch eine deutliche Erweiterung des Online-Angebots. Agile Methoden sind hierbei besonders wichtig, um Bürgerinnen und Bürgern optimale, kundenorientierte Dienstleistungen anbieten zu können.

Als interner Dienstleister der BA stellt das IT-Systemhaus umfassende IT- und Kommunikationslösungen für abgestimmte Fachanwendungen zur Verfügung. Die Basis hierfür ist eine definierte IT-Gesamtarchitektur, die auch den Aufbau und das Vorgehen bei der Softwareentwicklung beschreibt. Die Entwicklung und der Betrieb der Verfahren bleiben in einer Hand. Unter Berücksichtigung der aktuellen Gesetzgebung und mit neuesten innovativen Technologien konzipieren und entwickeln, betreiben und steuern die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter alle IT-Verfahren – cloudbasiert und agil. Um auch auf kurzfristige Anforderungen reagieren zu können, ist unsere IT skalierbar ausgelegt. Dabei werden Parameter wie Sicherheit, Performanz und Verfügbarkeit in gleichem Maße beachtet.

## Organisation und Aufgaben

Die BA-Informationstechnik setzt sich aus der IT-Steuerung (Anforderung/Auftraggebende) und dem IT-Systemhaus (Leistungserbringende) zusammen.

### Aufbau der IT der BA

#### IT und digitale Prozessentwicklung (Zentrale)

Geschäftspolitische Führungsaufgaben in den Bereichen

- ▶ IT-Strategie
- ▶ Anforderungsmanagement, Verwaltung und Datawarehouse
- ▶ IT-Sicherheit
- ▶ Anforderungsmanagement Online und operative IT-Verfahren

**Anforderungen**



**Leistungen**



#### IT-Systemhaus (Besondere Dienststelle)

Effiziente und zuverlässige Leistungserbringung durch drei Bereiche:

- ▶ Systementwicklung (SE)
- ▶ Produktion (P)
- ▶ Zentrales Projektmanagement (ZPM)

Entwicklung von Softwarelösungen mit innovativen Technologien und Architekturen auf Basis offener Standards.

Betrieb in redundanten, hochverfügbaren Rechenzentren als Private Cloud



## IT-Systemhaus

Das IT-Systemhaus ist eine besondere Dienststelle der BA. Um die Leistungen effizient und zuverlässig erbringen zu können, betreibt das IT-Systemhaus drei Bereiche:

- ▶ **Systementwicklung**
- ▶ **Produktion**
- ▶ **Zentrales Projektmanagement**

Das IT-Systemhaus bietet umfassende IT- und Kommunikationslösungen. Die Entwicklung und der Betrieb von IT-Verfahren liegen dabei in einer Hand.

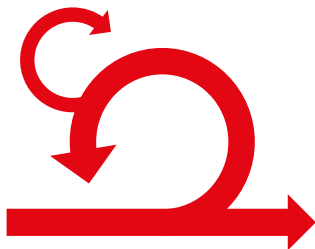


## Systementwicklung (SE)

In der SE werden von der BA und deren Kunden benötigte Software-Produkte konzipiert, entwickelt, getestet und ausgeliefert. Natürlich fallen in diesen Bereich auch Weiterentwicklungen nach aktuellen Technologie- und Sicherheitsansprüchen. Durch eine Vielzahl eigener IT-Verfahren werden die Geschäftsprozesse optimal unterstützt. Die Entwicklerinnen und Entwickler setzen dabei zunehmend auf agile Methoden wie Scrum.

Die SE setzt sich aus sechs Geschäftsbereichen zur Entwicklung von IT-Verfahren, inklusive einer Organisationseinheit für das übergreifende Thema IT-Architektur und Qualität zusammen.

Derzeit sind über 100 eigene Verfahren im Einsatz, die unterschiedliche Größenordnungen aufweisen: Bestimmte BA-Premiumverfahren verzeichnen über 35 Millionen Aufrufe pro Tag und werden gleichzeitig von BA-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeitern (intern) sowie Bürgerinnen und Bürgern (extern) genutzt.



## Produktion (P)

In der IT-Produktion sorgen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dafür, dass alle IT-Produkte reibungslos funktionieren. Aufgeteilt in fünf Bereiche verantwortet der Geschäftsbereich P die notwendigen Komponenten und Dienstleistungen (u. a. Software, Server, Netzwerk, Datenbanken, Middleware, Jobautomation, Prozessmanagement).

Darüber hinaus regelt die IT-Produktion alle für den IT-Betrieb wesentlichen Themen, wie beispielsweise IT-Sicherheit und Identity Management. Zentral für alle Dienststellen werden ein intelligentes Vorlagenmanagement und verschiedene Web-Dienste angeboten.

Der Bereich Produktion verantwortet auch den Aufbau sowie die Weiterentwicklung von Cloud-Technologien. So wurde mit der BA private Cloud die Basis geschaffen, die IT-Infrastruktur schnell, flexibel und skalierbar bereitzustellen.



## Zentrales Projektmanagement (ZPM)

Das ZPM ist das Kompetenzcenter für eine einheitliche und professionelle Beratung für alle Projektmanagementaufgaben und bietet eine zentrale Anlaufstelle für alle Fragen rund um das Thema Projekte in der BA. Aufgabe ist es, das gesamte zentrale Projektgeschäft der BA aus einer Hand zu steuern.

Aspekte wie Projekterfolg, Steigerung der Wirtschaftlichkeit und Revisionssicherheit durch standardisierte Projektabwicklung stehen dabei im Fokus.

Das ZPM nutzt Synergieeffekte zwischen Projekten und stellt einheitliche Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen und nachvollziehbare Entscheidungsprozesse sicher.



**Mitarbeitende genießen bei uns besondere Leistungen. Hier sind einige Beispiele:**



### **Gleichberechtigung**

Alle Menschen haben bei uns garantiert die gleichen, sehr guten Karrierechancen. Bei uns gilt Tarifschutz für alle! Mit festen Gehaltsstrukturen und -erhöhungen, Jahres-Sonderzuwendungen und 30 Tagen Urlaub.



### **Vereinbarkeit von Beruf und Familie**

Das ist für uns nicht nur ein Schlagwort. Wir unterstützen Sie bei Familienthemen wie Kinderbetreuung und Pflege.



### **Work-Life-Balance**

Bei uns gelten flexible Arbeitszeiten und bis zu 80 Prozent Home-Office für eine optimale Vereinbarkeit von Familie und Beruf. Beim IT-Systemhaus können Sie Überstunden in Freizeit ausgleichen.



### **Weiterbildung**

Ihre persönliche Entwicklung ist für uns sehr wichtig. Daher bieten wir Ihnen individuelles Coaching und bis zu 20 Tage interne und externe Qualifizierungen pro Jahr.



### **Altersvorsorge**

Damit Ihr Leben auch nach der Berufsphase abgesichert ist, greifen wir Ihnen mit einer betrieblichen Altersvorsorge sowie mit Zuschüssen zu vermögenswirksamen Leistungen unter die Arme.



## Karriere im IT-Systemhaus

Starten Sie Ihre Karriere in der Informationstechnologie – eines der modernsten und größten Digitalisierungs-Projekte wartet auf Sie.

Das IT-Systemhaus als IT-Dienstleister der Bundesagentur für Arbeit stellt von seinem Hauptstandort in der Metropolregion Nürnberg sowie von seinen weiteren Standorten aus die Anwendungen und IT-Services für die Arbeitsagenturen und Jobcenter – und für Millionen Kundinnen und Kunden – bundesweit zur Verfügung.

Informationen zu Ihren vielfältigen Karrieremöglichkeiten, von der Ausbildung zur Fachinformatikerin bzw. zum Fachinformatiker, über das duale IT-Studium und das IT-Trainee-Programm, bis hin zur IT-Expertin oder zum IT-Experten finden Sie immer aktuell auf

[www.ba-it-systemhaus.de/karriere](http://www.ba-it-systemhaus.de/karriere)

**Wir freuen uns auf  
Ihre Bewerbung!**

**Herausgeber**  
IT-Systemhaus der  
Bundesagentur für Arbeit  
90478 Nürnberg

Stand: Dezember 2022

[www.ba-it-systemhaus.de](http://www.ba-it-systemhaus.de)

